

מספר שאלה	מס' הפרק הראשי/ הנספח	מס' סידורי של הסעיף	תת סעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	פרק 0 - מנהלה	שאלות בנושא: תנאי סף			ראה נוסח מעודכן לפרק 0.5 למכרז
2	פרק 0 - מנהלה	0.4	שיטה	בהתאם לכנס הספקים נבקש להבהיר כי אין לכתוב מענה לגוף המכרז בניגוד לרשום בסעיף זה	אין שינוי בדרישות הסעיף
3	פרק 0 - מנהלה	0.5.2	ערבות הגשה	האם ניתן להשאיר את ערבות הביצוע למכרז הקודם על כנה ולא להוציא ערבות הגשה למכרז	מדובר בהליך מכרזי נפרד, יש להגיש ערבות חדשה
4	פרק 0 - מנהלה	0.1.2	הגדרות מקצועיות	נבקש לדעת על פי מה נקבע כי 5 עמודים מהווים צבורה. המחיר לפעולה זו (סריקה בצבורה) אינו משקף את סך הפעולות הנדרשות לביצוע על כמות כה קטנה של עמודים	ראה הגדרה מעודכנת בפרק 0.1.18 למכרז
5	פרק 0 - מנהלה	0.1.1		מהו תוקף ההצעה וערבות מציע של הכשיר השני?	ראה נוסח מעודכן לסעיף 0.1.17 למכרז
6				כמו כן, נבקש להבהיר כי אותו מציע שייבחר ככשיר שני יוכל לסרב להאריך את תוקף הצעתו וערבותו מבלי שהדבר יהווה הפרה.	אין שינוי בדרישות הסעיף
7				נבקש שבעקבות שינוי מועדי שליחת וקבלת השאלות והתשובות יידחה מועד הגשת המכרז.	ראה נוסח סעיף מעודכן (0.1.17)
8	פרק 0 - מנהלה	0.1.2		הגדרת "הזמנת עבודה"- במקום "מורשי החתימה במשרד", יש לרשום "נציגי המשרד", שכן אין לספק הזוכה דרך לדעת מיהם מורשי החתימה וזוהי אחריות המשרד לוודא שרק המורשים מטעמו יחתמו על הזמנות עבודה.	באחריות כל משרד להעביר רשימת מורשי החתימה מטעמו, טרם ביצוע העבודות במשרדים.
9				- הגדרת "מצב חירום"- יש למחוק את המילים "וזאת לאחר אישור עורך המכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז
10				- הגדרת "תקופת חפיפה"- יש להבהיר שהזוכה יקבל תמורה מלאה בגין מתן השירותים בתקופה זו.	הזוכה מקבל תמורה עבור כל שירות אשר העניק למשרד וכלול במכרז זה גם אם בוצע בתקופת החפיפה
11				- הגדרת "תקופת פיילוט"- נבקש להבהיר כי תקופה זו באה לאחר תקופת ההתארגנות וכן כי תחול כלפי כל משרד/מזמין בנפרד.	ראה נוסח מעודכן לפרק 0.1.18 למכרז
12	פרק 0 - מנהלה	0.2.3.8		נבקש לתקן כך שהפרשנות תהיה לפי סדר הקדימויות הבא: פרק/הוראה ספציפית תגבר על פרק/הוראה כללית, כך שפרקים 2, 4 ו- 5 וכן הנספחים יגברו על פרקים 0 ו- 1, ובכל מקרה- הצעת המציע שיוכרז כזוכה תגבר על כל הוראה אחרת במסמכי המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
13	פרק 0 - מנהלה	0.2.4		נבקש לקבל את המצגת שהוצגה במסגרת כנס הספקים.	הבקשה אינה רלוונטית לאור פרסום המכרז המעודכן
14	פרק 0 - מנהלה	0.5.1.4		ש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו של עורך המכרז" והמחזות קורטין סטוביקסביט שאינו ניתן למדידה או לצפייה. כמו כן, יש להוסיף זכות טיעון למציע שעולה חשש לניגוד עניינים	אין שינוי בנוסח הסעיף
15				בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת ורוה"ח מקפידים על מתן אישורים אך ורק בהתאם לכך. כמו כן, על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי.	ראה נוסח נספח מעודכן
16				ישנו בלבול באישורים המבוקשים בנספח 1 – הדרישה בסעיף 0.5.1.6 הינה למחזור בתחום פעילות וככזו על האישור להיות בנוסח טופס מס' 7.24.1.2. בהתאם לרשום בסעיף 2 לנספח 1.	ראה נוסח נספח מעודכן

17	פרק 0 - מנהלה	0.5.1.6		הדרישה בסעיף 1 לנספח 1 דומה לטופס 7.24.1.1- מחזור כספי כללי- וניתן לספק גם אותה, אך יש להבהיר מהי דרישת המחזור הכספי הכללי הנדרשת לצורך המכרז וכן לתקן את סעיף ד' בהתאם לנוסח חשכ"ל המוסכם לעיל, כך שנוסחו יהיה:	ראה נוסח נספח מעודכן
				"ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/מים (1) _____ המחזור הכספי של חברתכם לתקופה _____ (1) הינו גבוה מ / שווה ל _____ (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע המופיע בדוחות הכספיים)".	
				האמור רלוונטי גם לסעיף 0.5.1.11 ולסעיף ד' בנספח 8.	אין שינוי בנוסח הסעיפים
				ע"מ לאפשר למציעים נוספים מלבד אלו המבצעים את פעילות זו כיום לגשת למכרז נבקשם לשנות את היקף ההכנסות הדרוש כך שלא יפחת מ- 10 מיליון ₪. באם ברצונכם לבחון את איתנותו הפיננסית של מציע כל שהו ניתן לעשות זו בבחינת היקף הכנסותיו הכולל.	ראה חוברת מכרז מעודכנת
21	פרק 0 - מנהלה	0.5.1.7		ע"מ לאפשר למציעים נוספים מלבד אלו המבצעים את פעילות זו כיום לגשת למכרז נבקשם לשנות את דרישתכם לקיום 2 לקוחות בהיקף של מיליון (1,000,000) עמודים בשנתיים מתוך שלוש השנים האחרונות 2013-2015. לטעמנו לא קיים הבדל ביכולתו של ספק המבצע שירות לשתי לקוחות לספק הנותן שירות לשלוש.	ראה חוברת מכרז מעודכנת
22	פרק 0 - מנהלה	0.5.1.8		ע"מ לאפשר למציעים נוספים מלבד אלו המבצעים את פעילות זו כיום לגשת למכרז נבקשם לשנות את דרישתכם להיקף סריקה שלא פחת מ- 20 מיליון עמודים בשנה.	ראה חוברת מכרז מעודכנת
23	פרק 0 - מנהלה	0.5.1.10		נבקשם לשנות מ- 1,500 קלטות להיקף דיגיטציה שלא פחת מ- 500 קלטות לשנה, שכן ישנם, להערכתנו, קבלני משנה ספורים העומדים בתנאי הסף המקורי ומכיוון שכל קבלן משנה רשאי להיכלל בהצעה אחת בלבד, הדבר מהווה למעשה הגבלה דה פקטו על מספר ההצעות שניתן יהיה להגיש במענה למכרז.	ראה חוברת מכרז מעודכנת
25	פרק 0 - מנהלה	0.5.2.2		יש להבהיר כי כל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה למציע התראה בכתב בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף
26	פרק 0 - מנהלה	0.5.2.4		לפני המילה "תחולט", יש להוסיף "לא", שכן יש לאפשר למציע לחזור בו מהצעתו לאחר 3 חודשים ולא לחייבו להאריך את הצעתו, לרבות התעריפים שבה והערבות שנתן מעבר לכך. לחילופין, יש להבהיר שההארכה לא תעלה על המועדים הקבועים בסעיף 0.5.4 ולאחר מכן כל מציע יהיה רשאי למשוך את הצעתו ולא להאריך את ערבותו ללא כל הפרה או סכנת חילוט.	אין שינוי בנוסח הסעיף
27	פרק 0 - מנהלה	0.5.3.2		מכיוון שהמציע הינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע, נבקש לצרף תדפיס מאתר מא"ה במקום התדפיס המבוקש בסעיף.	אין שינוי בדרישות הסעיף
28	פרק 0 - מנהלה	0.5.3.6		נבקש להסיר את דרישה זו ביחס לקב"מ המספק שירותים מקבוצות 5-6 מכיוון שהסמכה זו אינה רלוונטית לשירותים הניתנים על ידו.	ראה נוסח סעיף מעודכן
29	פרק 0 - מנהלה	0.5.5, 0.13.2, 0.13.3		לאור מורכבות המכרז וחשיבותו, נבקש כי למציע תינתן זכות טיעון בכל מקרה בו תישקל פסילת הצעתו.	אין שינוי בנוסח הסעיפים
30	פרק 0 - מנהלה	0.5.6.8		יש להוסיף בסוף הסעיף "במידה ואלו חזרו על עצמם יותר מ- 3 פעמים ברבעון ולאחר התראת עורך המכרז בכתב".	אין שינוי בנוסח הסעיף
31	פרק 0 - מנהלה	0.7.3.3, 0.8.4		יש למחוק את המילים "לשביעות רצונו של עורך המכרז", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפייה, ולהותיר את התנאי של מילוי האמור לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף

32	פרק 0 - מנהלה	0.7.4		יש להבהיר כי כל מציע שיוצע לו להיות ספק חלופי רשאי לסרב מבלי שהדבר יהווה הפרה ומבלי שישתכן בחילוט ערבותו. כמו כן, יש להבהיר כי תוקף ההכרזה כזוכה חלופי הינו 9 חודשים בלבד וככל שהזכייה החלופית לא מומשה עד אז, נדרשת הסכמתו המחודשת של הזוכה החלופי.	אין שינוי בנוסח הסעיף
33	פרק 0 - מנהלה	0.7.5.2		יש להוסיף בסוף הסעיף "ולא יתקן את האמור תוך 14 ימים מהתראת עורך המכרז בכתב".	אין שינוי בנוסח הסעיף
34	פרק 0 - מנהלה	0.8.3		במקום "שבוע", יש לרשום "שבועיים", על מנת שהמציע הזוכה לא יהיה בהפרה עקב עיכובים מצד חברת הביטוח.	ראה נוסח סעיף מעודכן
35	פרק 0 - מנהלה	0.9.2		במקום "תשעה", יש לרשום "שלושה", בהתאם לאמור בסעיף 0.9.3.	אין שינוי בנוסח הסעיף
36	פרק 0 - מנהלה	0.9.4		יש להוסיף בסוף הסעיף "ולא יתקן את האמור תוך 14 ימים מהתראת עורך המכרז בכתב".	אין שינוי בנוסח הסעיף. עורך המכרז יפעל בהתאם להוראות הדין
37				כמו כן, יש להבהיר כי כל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה למציע התראה בכתב בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף
38	פרק 0 - מנהלה	0.11.6		יש להוסיף בסוף הסעיף "ובמידה ועמידה בנ"ל מטילה על הזוכה עלויות נוספות, ידונו הצדדים בכך ויסכימו על אופן חלוקת העלויות ביניהם".	אין שינוי בנוסח הסעיף
39	פרק 0 - מנהלה	0.1	7	"אשר יינתנו על ידי הזוכה לגוף נלווה כאמור, יינתנו ליתר המזמינים שיזמינו ציוד ושירותים לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף הנלווה" - נבקש להבהיר כי מדובר ביתר המזמינים אשר יבקשו שירותים בהיקף דומה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
40				"המציע לא יפרסם, או יעביר לפרסום, בכל ערוץ שהוא, את עובדת בחירתו או השירות הנבחר הניתן על ידו, כמועמד לזכייה, או כזוכה וזאת ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז." - מדובר בפגיעה לא סבירה ביכולת הזוכה לנהל את עסקיו. נבקש להבהיר כי המציע יוכל לפרסם את היותו זוכה המכרז לצורכי שיווק סבירים לדוגמא, אזכור עובדת בחירתו באתר האינטרנט ובחומרים שווקים נלווים (ברושור וכד'). כמו כן נבקש להבהיר כי לפרסומים נוספים, המשרד ישתמש בזכותו לסרב מטעמים ומנימוקים סבירים אשר יוסברו לזוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
41	פרק 0 - מנהלה	0.1.2	הגדרות	צבורה - נבקש להבהיר את הגדרת "צבורה" לאורך כל העבודה (לא רק לסריקה). האם ניתן להוסיף דוגמאות לעניין צבורה בארגז עם חומר שוטף, תיקיות בתוך קלסר גדול - מהי צבורה במקרים אלו.	ראה הגדרה מעודכנת בסעיף 0.1.18 למכרז
42	פרק 0 - מנהלה	0.1.3	הגדרות	חומר מורכב - נבקש להבהיר כי מדובר בחומר ישן <u>או</u> בלוי	ראה הגדרה מעודכנת בסעיף 0.1.18 למכרז

43	פרק 0 - מנהלה	כללי	חבילת מפתוח	נבקש לבטל את השימוש במינוח דף (1-2) עמודים ובהתאמה קבצי מידע) בכל הקשור לסריקה ולעשות שימוש במונח עמוד בלבד. מונח העמוד = IMAGE = FRAME והוא יחידת התוצר אותה ניתן לבקר בפשטות בסוף התהליך, בניגוד למופיע היום במרכז כאשר יש שימוש מתחלף במונחים לפי סוג הסריקה, כאשר ההסתברות לדף דו-צדדי היא נמוכה יחסית כך שתוספת המנהלות בניהול יישות הדף היא מיותרת ועודפת. אנו מציעים לאמץ את ההגדרות הבאות ובכך לפשט את תהליך הניהול וההתחשבות (לקוח ממרכז הביטוח הלאומי 2014): מסמך - דף נייר או אוסף של דפים ללא הגבלה, בעלי תוכן כלשהו, המודפס בצד אחד ו/או בשני הצדדים, או כל מקור מידע אחר כדוגמת דפי מידע, העתקי שמש, שוברים, מפות, טפסים, שרטוטים ועוד, המכילים נתוני מידע שהמזמין מבקש לסרוק/לצלם למיקרופילם / לצלם דיגיטלית ולקלוט / להוסיף / לפענח נתונים מדפיו ולייבאם אל מערכותיו. עמוד סרוק / תמונה - עמוד של מסמך אשר עבר פעולת סריקה (בכל תצורה שהיא עליה יחלטי המזמין), דילול של עמודים ריקים והפך לקובץ IMAGE אחד. הניהול והתחשבות יתבצעו ברמת עמוד סרוק, ללא קשר לתהליך הסריקה / צילום.	אין שינוי בנוסח הסעיף
45	פרק 0 - מנהלה	0.10.1	חתימה על החוזה	שגיאת היפרלינק - נבקש לתקן	ראה חוברת מרכז מעודכנת
46	פרק 0 - מנהלה	0.5.3.5	תקנים	תקן ISO 9001 - נבקש להבהיר כי על המציע (הקבלן הראשי) בלבד להחזיק בתקן במעמד ההצעה, לפיכך נבקש להבהיר כי במקרה של קבלן משנה שטרם הוסמך, לא יביא הדבר לפסילתו / פסילת הצעת המציע אלא באיסור על השימוש בשרותיו עד הוכחת ההסמכה.	התקן חל על קבלני הסריקה והצילום. קבלן משנה שלא מוסמך יכול להצטרף בהמשך לאחר קבלת ההסמכה.
47	פרק 0 - מנהלה	0.5.3.6		ISO 27001 - נבקש להבהיר כי אינה ההסמכה לתקן אינה חלה על קבלני המשנה בתחום הדיגיטציה והאודיו וזאת מבלי לפתור את הקבלן הראשי מכל אחריות על תהליכי העבודה והדרישות בתחום אבטחת המידע. באשר לקבלני המשנה בתחום הסריקה, נבקש להבהיר כי אי-הסמכתם לתקן במועד ההצעה לא תביא לפסילת ההצעה, או דחיית ההתקשרות עם המציע, אלא תמנע העסקתם עד הוכחת ההסמכה.	ראה תשובה לשאלה 28.
48	פרק 0 - מנהלה	0.5.6.1.2	כללי	קיימת סטייה בין קטגוריות שירות והשירותים בהן לבין לקטגוריות תמחור והסעיפים שלהן בסעיפים 5.2.2.3 ו-5.2.2.4. אנו מבקשים להבהיר את הנושא.	אין שינוי בנוסח הסעיפים - קטגוריות התמחור נבנו עפ"י סוג השרותים, תדירות השימוש ורמת מחיריהם
49	פרק 0 - מנהלה	0.6.2.2	2	האם ההתייחסות למקור + העתק 1 היא לכל פרק המנהלה, על כל נספחיו?	כל המפורט בסעיף 0.8.2 יוגש כמקור + העתק
50	פרק 0 - מנהלה	0.6.2.2	סעיף 3 ב'	האם שני העותקים הינם עותקי מקור?	ראה תשובה לשאלה 49
51	פרק 0 - מנהלה	0.7.2.6	חלוקת הקבוצות בין הזוכים	נבקש לערער על הקביעה כי בכל מקרה שמורה לוועדת המכרזים הזכות להחליט על חלוקת המשרדים בין הזוכים. זכות הבחירה בין הקבוצות צריכה להיות של הזוכה. היה ועורך המכרז יבקש לממש את המופיע בסעיף ומטעמי חיכוך להעניק לזוכה הראשון את הקבוצה הקטנה יותר, נבקש כי יועברו משרדים בין הקבוצות בכדי ליתן בידי הזוכה את הקבוצה הגדולה כדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף

52	פרק 0 - מנהלה	0.7.2.7	חלוקת הקבוצות בין הזוכים	נבקש לערער על הקביעה כי בכל מקרה שמורה לוועדת המכרזים הזכות להחליט על חלוקת המשרדים בין הזוכים. זכות הבחירה בין הקבוצות צריכה להיות של הזוכה. היה ועורך המכרז יבקש לממש את המופיע בסעיף ומטעמי חיכוך להעניק לזוכה הראשון את הקבוצה הקטנה יותר, נבקש כי יועברו משרדים בין הקבוצות בכדי ליתן בידי הזוכה את הקבוצה הגדולה כדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
53	פרק 0 - מנהלה	0.7.5.1	דגשים	נבקש לסיים את הסעיף לאחר המילים "הוצאות ביטוח". כל יתר הפירוט מקומו בתהליכי העבודה ואין להתייחס אליו בשנית על-מנת להבטיח כי ערעור שיתקבל על תהליכי העבודה לא יעמוד בסתירה להגדרת התמורה בסעיף זה. לחילופין, להבהיר כי המפורט בסעיף תיאור העבודה הספציפי הוא הגובר.	ראה נוסח סעיף מעודכן
54	פרק 2 - יישום	2.1.1.1	ב'2	נבקש לקבוע רמת דחיסה למסמכים צבעוניים/גווני אפור כפי שנקבע לקבצים בש"ל. יודגש כי קבצים צבעוניים ללא דחיסה יוצרים נפח תעבורה גדול המקשה על יכולת העבודה על הקובץ. נבקש לקבוע מחיר נפרד לעבודה ללא דחיסה	אין שינוי בנוסח הסעיף
55			ז' 6	נבקש להגדיר מראש נהלי גיבוי ואחסון אחידים.	נהלי הגיבוי ייקבעו בין המזמין לספק. ראה הגדרה מעודכנת בסעיף 0.1.18
56			ט	נבקש להגדיר מראש תקופת מקסימום לגיבוי המידע בשרתי הספק הזוכה.	ראה סעיף 2.1.1.1 סעיף ט תת סעיף 7
57			י' 2	נבקש להגדיר כי המזמין השירות יישא בעלויות הקמת קווי התקשורת ואבטחתם לכל אורך תקופת הפריקט.	ראה נוסח סעיף מעודכן
58	פרק 2 - יישום	2.1.2	יג 1	מאחר ועלות קלטת המיועדת מקראה גבוהה מקופסת אחסון נבקש לקבוע תוספת מחיר בגין אספקת קלטת למקראה.	אין שינוי בדרישת הסעיף
59		2.1.2	יג 3	הדרישה לאחסון מסמכי נייר לתקופה של 3 חודשים מובנת ומקובלת אולם הדרישה לאחסנת סרטי מיקרופילם לתקופה של 6 חודשים בתנאים מיוחדים וללא עלות אינה ברורה. ניתן לקבוע מחיר נוסף לאחסון זה המצריך הערכות מיוחדת של הספק. כמו כן הסעיף עומד בסתירה לסעיף 90C בפרק 4 למכרז.	ראה נוסח סעיף מעודכן
60					
61					
62	פרק 2 - יישום	2.1.4	ב 2	נבקש להבין מדוע נדרשת הובלה ייעודית ישירות מאתר האיסוף ללשכת הסריקה לסוג חומר זה.	ראה נוסח סעיף מעודכן
63		2.1.10.11		נבקש לקבוע כי כל שליפה של עמוד מתוך החומר, בהתאם להנחיות המזמין תחשב לדילול לצורך קבלת תשלום בהתאם לסעיף זה. מאחר וגם במקרה של מסמכים הצמודים למקור יש לבצע השוואה ואימות לבחינת שינויי גרסה/ תוספת חתימות/ הערות וכדומה.	אין שינוי בדרישת הסעיף
64	פרק 2 - יישום	2.1.10.20.2		שיטת העבודה הנדרשת בסעיף זה סותרת את מתודולוגיות העבודה הנהוגות כיום. מאחר ותהליך המפתוח משפיע על החלוקה למסמכים ושיפורי תמונה המבוצעים בשלב בקרת האיכות.	ראה נוסח סעיף מעודכן
65	פרק 2 - יישום	2.1.7	ד 7	התעריף שנקבע לסעיף זה זול משמעותית בעוד העבודה המבוקשת מורכבת ויקרה.	ראה שירות נוסף שהתווסף C95
66			ט' 3	סעיף זה אינו ריאלי עקב גודל הקבצים שמייצרים עבור הלקוח. עלות הקמת תשתית תקשורת להעברת הנתונים (וידאו ואודיו) מייקרים את תהליך ההמרה בצורה משמעותית.	ראה נוסח סעיף מעודכן
67	פרק 2 - יישום	2.1.8	ט' 3	סעיף זה אינו ריאלי עקב גודל הקבצים שמייצרים עבור הלקוח. עלות הקמת תשתית תקשורת להעברת הנתונים (וידאו ואודיו) מייקרים את תהליך ההמרה בצורה משמעותית.	ראה נוסח סעיף מעודכן
68	פרק 2 - יישום			נבקש שכל איזכור בפרק היישום של שעות או ימים יומר לימי עבודה, שמשמעם ימים ראשון עד חמישי למעט ערבי חג וחג. כך, לדוגמא, הוראה הקובעת 72 שעות לביצועה, תבוצע תוך 3 ימי עבודה.	ראה נוסח סעיף מעודכן - יחידות המדידה הומרו משעות לימי עבודה

69	יישום		לגבי התייצבות באתר המזמין- יש לקבוע כי התייצבות באתר איסוף בגבולות טבריה-חיפה- באר שבע יהיה תוך יום עבודה אחד לכל הפחות ומעבר לכך- שני ימי עבודה לכל הפחות.	אין שינוי בדרישת הסעיף
70	פרק 2 - יישום	2.0.2.3.4	במקום המילים "לשביעות רצון המזמין מסוגי", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפייה, יש לרשום "עמידת הזוכה בכל התנאים שסוכמו לגבי כל סוגי".	ראה נוסח סעיף מעודכן
71	פרק 2 - יישום	2.0.2.3.5	במקום המילים "עד לשביעות רצון מלאה של המזמין", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפייה, יש לרשום "עד לעמידת הזוכה בכל התנאים שסוכמו".	אין שינוי בנוסח הסעיף
72	פרק 2 - יישום	2.1.10.21	נבקש לשנות את ההפנייה למספרי השירותים	ראה נוסח סעיף מעודכן
73	פרק 2 - יישום	2.1	נבקש להבהיר כי התמורה לא תשתנה היה והמזמין - מטעמיו - יבקש כי הפעילות תבוצע ע"ב אמצעיו הוא, שכן עיקר המעמסה על הזוכה היא בהיבט הניהולי (מחוץ לחצר) ובחוסר היכולת למקסם את כח העבודה (ניידות עובדים בין פרויקטים).	אין שינוי בנוסח הסעיפים. ויובהר כי השירות יינתן רק עם הציוד.
74			נבקש להבהיר כי היה וידרוש המזמין השארת הציוד, שיביא הזוכה, בחצרו, לרבות מצעי הזכרון, תשלום לספק התמורה שוות הערך של עלות הציוד מוצע לקבוע סעיף של 1 ש"ח לצורך העניין.	לא תבוצע רכישה של הציוד בתום מתן השירות
75			C12 -2.1.1.1	אין שינוי בנוסח הסעיף, ויובהר כי התוספת תינתן רק אם הסריקה תתבצע תוך 48 שעות או פחות מכך.
76			2.1.1.1	אין שינוי בנוסח הסעיף
77			C13 - 2.1.1.1	אין שינוי בנוסח הסעיף
78			C39 - 2.1.3	ראה תוספת הגדרה בסעיף 0.1.18
79			C60-C61	ראה נוסח סעיף מעודכן
80			C67	ראה נוסח סעיף מעודכן
81			C69	אין שינוי בנוסח הסעיף
82			C70	אין שינוי בנוסח הסעיף
83			א' 2.1.1.1 א' 2.1.2 א' 2.1.3 א' 2.1.4 א' 2.1.7 ובכל מקום בו מוגדר איסוף חומר על ידי המזמין	אין שינוי בנוסח הסעיפים

84	פרק 2 - יישום	2.1.1	ה' - הכנה לסריקה	נבקש לסייג כמות הדפים לצילום ו/או הדבקת דפים ותמונות ו/או חיתוך ו/או כל עבודת עריכה ייחודית אחרת עד לרמה של 20% מהמיכל בתוך במחיר הקיים. בכל מקרה אחר נבקש להגדיר תוספת אחוזית, כפי שהוגדר בסעיף סריקת חומר "יש".	ראה תשובה לשאלה 42
85				האם סריקת חוברות ללא פירוק ההתייחסות היא ל- A3 במצב פתוח (גודל עמוד מקורי עד A4).	ראה נוסח מעודכן - התייחסות היא ל- A3 במצב פתוח (גודל עמוד מקורי עד A4).
86			א' - איסוף חומר	נבקש לשנות כך שיובהר כי באחריות המזמין - אלא אם הזמין שרות של הכנת החומר למשלוח - להעמיד קובץ פרטי משלוח ובקרה דיגיטליים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
87			ב' - הובלה	האם תינתן תמורה לעיסוק בחומר סודי /מסווג הדורש טיפול עודף?	לא
88			הובלת החומר ללשכת הסריקה	האם הובלת חומר בסיווגים סודי ומעלה דורשת שגם לאוספים יהיה סיווג דומה?	כן.
89	פרק 2 - יישום	2.1.1.1	העברת תוצרי הסריקה לידי המזמין	קו תקשורת - אנו מבקשים כי תקבע בקשת הזמנה מינימלית של 5 מיליון עמודים בשנה לפתיחת כל קו חדש ע"ח הספק. באותה נשימה ראו נא בקשת הבהרתנו כי קווי התקשורת יהיו ע"ח המזמין ובשאיפה קו אחד עבור כל משרדי הממשלה.	ראה תשובה לשאלה 57
90			סריקת חומר מורכב	נבקש לשנות את ההגדרת חומר ישן ובלוי כך שלא יהיה בהכרח קשר "וגם" בין המצבים, כלומר יתכן גם מצב החומר לסריקה בלוי (מצב הנייר) ושאינו ישן (גיל).	ראה תשובה לשאלה 42
91				נבקש לשנות את הגדרת חומר ישן כך שיוגדר עפ"י גילו (פער הזמן מהמועד בו נוצר למועד הסריקה), ללא התייחסות לשנה ספציפית.	ראה תשובה לשאלה 42
92	פרק 2 - יישום	2.1.1.3		נבקש להבהיר כי חומר מורכב יבחן ברמת המיכל ולא ברמת הפרוייקט.	אין שינוי בנוסח הסעיף
93				נבקש לשנות את אחוז החומר הדרוש לסריקה מ- 25% ל - 15%.	אין שינוי בנוסח הסעיף
94				נבקש להגדיר סעיף נפרד לתוספת האפשרית בגין איכות החומר כדי שניתן יהיה לחייב בגינה (סעיף 1 ט).	ראה נוסח מעודכן לסעיף C20
95			C24	נבקש להבהיר מהו גודל הנייר המרבי לצילום פלנימטרי.	ראה נוסח מעודכן לסעיף C24
96	פרק 2 - יישום	2.1.2	איסוף חומר	נבקש להבהיר כי העבודה לא תחל עד לקבלת תעודה דיגיטלית מהמזמין.	ראה מענה לשאלה 86
97			שלב ו' (מפתוח)	הדרישה לבצע בקרה מול הפריים המקורי "במהלך המפתוח" אינה אפשרית, בהיבט זמינות מכשיר הצפיה ושאר ההיבטים התפעוליים, נבקש לבטלה. הדבר נכון גם בסעיפים אחרים במכרז הדורשים בקרה מול הנייר המקורי (הטכנולוגיה העדכנית של הסורקים מיתרת דרישה שכזו, מעבר לקושי התפעולי הכרוך בדבר).	ראה נוסח סעיף מעודכן
98			שלב ז' (בקרה)	נבקש לבטל את הדרישה לדוח בקרה יומי. עומס תפעולי מיותר שאין ללקוח הקצה צורך בו. הדבר נכון לגבי כל הסעיפים בהם יש התייחסות לדוח שכזה.	ראה נוסח סעיף מעודכן
99			שלב ח' (הפצה)	מדיה - נבקש להמיר את כלל הדרישות להפצה באמצעות CD/DVD בקן נל"ן מול שרת ממשלתי אחד ממנו יימשכו המשרדים את התוצרים. נבקש לעדכן בהתאמה את שאר סעיפי ההפצה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
100	פרק 2 - יישום	2.1.3	שלב ח' (הפצה)	נבקש לבטל את הדרישה לנשיאה בעלות קו התקשורת לכל משרד בנפרד. המדובר בדרישה של עשרות אלפי טו בשנה לכל לקוח. מנגד תעריפי הממשלה לקווים אלה נמוכים בהרבה מאלו של השוק העסקי במדינה. כך גם עלויות ההפצה הבין-משרדיות (מאתר אחד של רשות התקשוב לשרתי כל משרד בנפרד).	ראה נוסח סעיף מעודכן

101			שלב ח' (הפצה)	נבקש לצמצם את הדרישה לאחסנת גיבוי בעבור הלקוח ל-2 חודשים בלבד. פרק זמן שגם הוא ארכאי לחלוטין, שהרי תוך 7 ימים לכל היותר אמור הלקוח לטעון למערכותיו את המדיה המגנטית ומייד באותו יום היא כבר נוטלת חלק בתהליך הגיבוי היומי שלו. מנגד הדרישה לאחסן ולגבות תוצרים אלה יוצרת נטל כבד ומיותר על מערכות הספק, כמו-גם "חשיפה" מיותרת של חומרי הלקוח מחוץ למערכות הממשלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
102			שלב ח' (הפצה)	בנוסף, נבקש לקבוע מחיר לאחסון תוצרים אלה, בסכום שירתיע את הלקוח מלעשות שימוש מופרז בחלופה זו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
103			שלב יא'	הדרישה כי "אופן אריזת המיקרופילם/פישים מחדש יבטיח שניתן... בצורה מהירה וחד ערכית" יכולה לעמוד בסתירה "בהתאם לשיוכם וסדרם לקופסאות המקוריות", על כן נבקש לבטלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
104	פרק 2 - יישום	2.1.5.2	סע' ה'	"חישוב העלות הסופית" - נבקש לקבל דוגמאות לחישוב העלות במקרים של פחות/יותר מהקלדת "50 תווים".	דוגמא: במידה והוקלדו 60 תווים יתווסף למחיר הכולל של העבודה תחת סעיף C75 תווים - המחיר לתו כפול 10 תווים. במידה והוקלדו 40 תווים יגרעו מהמחיר תחת C75 כמות התווים כפול המחיר לתו. הספק יצטרך לאסוף את החריגה של התווים אשר נוצרה במפתוח כל מסמך ולהכפילה בעלות C75 ובהתאם לאופן העבודה (הוספה או גריעה) לחסרה או להוסיפה מהעלות הכוללת.
105	פרק 2 - יישום	2.1.6	סע' 12	נבקש להבהיר כי הדרישה ל-"התאמה ב-100%" מתייחסת רק למפתוח אוטומטי _קריאת (ברקוד) ולא לפענוח טקסטים.	ראה נוסח סעיף מעודכן
106			סע' 13	נבקש להבהיר כיההכוונה היא לפורמט הקובץ בתצורה המקורית של הקובץ. לדוגמא OCR על טבלה תשמר כמסמך רגיל ולא כטבלה.	ראה נוסח סעיף מעודכן
107			סע' 14	נבקש להבהיר כי הדרישה ל-"התאמה ב-100%" מתייחסת רק למפתוח אוטומטי _קריאת (ברקוד) ולא לפענוח טקסטים.	ראה נוסח סעיף מעודכן
108			סע' 6	מה הכוונהבמונח "הפקת PDF בשכבות"? האם הכוונה לשכבת טקסט בלבד?	תוצרי הפיענוח יהיו כחלק מקובץ התמונה הסרוק בהתאם למיקום שלהם במסמך ויהיה ניתן לחפש בקובץ הסרוק (לדוגמא: שכבת טקסט בקובץ ה-PDF)
109			סעיף 13	מה הכוונה בסעיף? בד"כ OCR הוא רקע למקור. בניה מחדש של קובץ עצמאי (עותק דיגיטלי של המקור) זו עבודה הדורשת תשומת וטכנולוגיה נוספים	ראה מענה לשאלה 106
110				נבקש להפריד את הדרישות למפתוח אוטומטי (ברקוד) לבין פענוח טקסטים בצורה גורפת.	אין שינוי בדרישות הסעיף. ויובהר כי זהו סעיף הכולל את כל שיטות הפיענוח. ההתאמה תעשה בעת הביצוע בהתאם לסוג הפיענוח
111			ד(7)	אנו מבקשים להתיר שימוש בחומרים נוספים שאינם אלכוהול שמותרים ומצויינים לניקוי פילם, כגון ECCO CLEANER.	ראה נוסח סעיף מעודכן

112	פרק 2 - יישום	2.1.7	ה(2)	דרישה לביצוע שיפור תמונה וקול עומדת בניגוד לעיקרון אמינות ההמרה. אנו מבקשים להבהיר שאין לעשות כל שינוי או טיוב שהוא לחומר המקורי, גם אם יש בו רעשים או לכלוכים.	ראה נוסח סעיף מעודכן
113			ו' (מפתוח מלא)	הדרישה ל-"שדה מידע" בן 50 תווים היכול להתפצל ל-עד 50 שדות (במקרה הקיצוני ביותר), ללא התייחסות מראש למאפיינים שיכול מפתוח כזה להכיל היא קשה ממשא ומשאירה מקום רב לאי-הבנות במימוש מול הלקוח. נבקש להגדיר מראש כי הקטלוג לא יייתחס לתוכן המקור (תהליך המפתוח לא יכלול מעבר על תוכן קלט/סרט וכד'), אלא יביא לידי ביטוי קטלוג קיים של המזמין.	ראה נוסח סעיף מעודכן
114			ט', י', י"ב	נבקש להגדיר מהי התקופה המרבית בה יידרש הזוכה לאחסן את חומר המקור?	כמפורט בסעיף ט 2 - 3 חודשים
115			ט', י', י"ב	נבקש להגדיר מהי התקופה המרבית בה יידרש הזוכה לאחסן תוצרי ההמרה?	ראה נוסח סעיפים מעודכן
116			י' (בקרה)	נבקש להבהיר את המונח "ליקויים כלשהם"? הדרה מעורפלת שכזו מהווה אפשרות לטרטור אינסופי של הספק ללא כל גבול. נבקש להגדיר ליקויים מפורטים, או להגדיר כי ההמרה נופלת מאיכות המקור.	ראה נוסח סעיף מעודכן, 2.1.7 (ז)
117			כללי	אנו מבקשים להבהיר כי שירות המרה הוא שירות המרת קלט/סליל וכד' במלואם, ללא גזירה/דילול של חלקים מהם.	ראה נוסח סעיף מעודכן, 2.1.7 (ה)
118				הפקת תוצרי הסבה של וידאו/אודיו על מדיה אופטית אינה מאריכה ימים, לא מומלצת ע"י איגודים מקצועיים והינה יקרה. אנו מבקשים להבהיר שהעברה תתבצע ע"ג מדיה מגנטית בלבד. אחרת אנו מבקשים לפתוח סעיף חדש למחיר הפקת תוצרי הסבה על מדיה אופטית. היה והדרישה בעינה, נבקש להגדיר כי יוגדר סעיף חדש לטיוב וניקוי תוצר ההמרה (הדבר נכון לכל הסעיפים העוסקים בהמרת מדיה).	אין שינוי בדרישות הסעיף - מובהר כי השמירה תהיה לשני סוגי המדיות
119	פרק 2 - יישום	2.1.8		זמן החזרה של 72 שעות הינו חריג ביותר בשוק המרת וידאו/אודיו, זאת לאור צורך בזמני הכנה/טיפול ממושכים. אנו מבקשים להגדיל את טווח הזמן לביצוע העבודה ל-10 ימי עבודה, תוך התחשבות בחריגי איכות המקור.	אין שינוי בדרישות הסעיף
120				אנו מבקשים להפריד ב-SLA בין זמן עבודה לבין זמן ההכנה, לאור תלות זמן הכנה בסוג וטיב החומר שיתקבל. בסוגים מסוימים של מדיה נדרשים תהליכי הכנה שעלולים לקחת כחודש ימים.	ראה נוסח מבוא מעודכן לסעיפים 2.1.7, 2.1.8
121			ה(4)	דרישה לביצוע שיפור תמונה וקול עומדת בניגוד לעיקרון אמינות ההמרה. אנו מבקשים להבהיר כי אין לעשות כל שינוי או טיוב שהוא לחומר המקורי, גם אם יש בו רעשים או לכלוך.	ראה מענה לשאלה 112
122	פרק 2 - יישום	2.1.8	ו' (מפתוח מלא)	הדרישה ל-"שדה מידע" בן 50 תווים היכול להתפצל ל-עד 50 שדות (במקרה הקיצוני ביותר), ללא התייחסות מראש למאפיינים שיכול מפתוח כזה להכיל היא קשה ממשא ומשאירה מקום רב לאי-הבנות במימוש מול הלקוח. נבקש להגדיר מראש כי הקטלוג לא יייתחס לתוכן המקור (תהליך המפתוח לא יכלול מעבר על תוכן קלט/סרט וכד'), אלא יביא לידי ביטוי קטלוג קיים של המזמין.	ראה מענה לשאלה 113
123			ט', י', י"ב	נבקש להגדיר מהי התקופה המרבית בה יידרש הזוכה לאחסן את חומר המקור?	ראה מענה לשאלה 114
124			ט', י', י"ב	נבקש להגדיר מהי התקופה המרבית בה יידרש הזוכה לאחסן תוצרי ההמרה?	ראה נוסח סעיפים מעודכן
125			כללי	אנו מבקשים להבהיר כי שירות המרה הוא שירות המרת קלט/סליל וכד' במלואם, ללא גזירה/דילול של חלקים מהם.	ראה נוסח סעיף מעודכן 2.1.8 (ה)

126				הפקת תוצרי הסבה של וידאו/אודיו על מדיה אופטית אינה מאריכה ימים, לא מומלצת ע"י איגודים מקצועיים והינה יקרה. אנו מבקשים להבהיר שהעברה תתבצע ע"ג מדיה מגנטית בלבד. אחרת אנו מבקשים לפתוח סעיף חדש למחיר הפקת תוצרי הסבה על מדיה אופטית. היה והדרישה בעינה, נבקש להגדיר כי יוגדר סעיף חדש לטיוב וניקוי תוצר ההמרה (הדבר נכון לכל הסעיפים העוסקים בהמרת מדיה).	אין שינוי בדרישות הסעיף
127				זמן החזרה של 72 שעות הינו חריג ביותר בשוק המרת וידאו/אודיו, זאת לאור צורך בזמני הכנה/טיפול ממושכים. אנו מבקשים להגדיל את טווח הזמן לביצוע העבודה ל-10 ימי עבודה, תוך התחשבות בחריגי איכות המקור.	אין שינוי בדרישות הסעיף
128				אנו מבקשים להפריד ב-SLA בין זמן עבודה לבין זמן ההכנה, לאור תלות זמן הכנה בסוג וטיב החומר שיתקבל. בסוגים מסויימים של מדיה נדרשים תהליכי הכנה שעלולים לקחת כחודש ימים.	ראה מענה לשאלה 120
129	פרק 2 - יישום	2.1.10.1	סע' 5	נבקש להשמיט כל אזכור לפעולה ידנית?	ראה נוסח סעיף מעודכן
130	פרק 2 - יישום	2.1.10.14		נבקש לקבל דוגמאות לשירות במסגרת סעיף זה.	לדוגמא: השוואה בין סכום בקובץ בקרה לבין סכום של מספר נתונים שהוקלדו בעת המפתוח או זוהו בעת הפעלת זיהוי תווים בשובר תשלום.
131	פרק 2 - יישום	2.1.10.17		מדובר ב-2 סעיפים במסגרת אחת: דרישה ליצירת פורמט נוסף של ייצוא והפקה חוזרת של תוצרים (הכותרת והתוכן מעידים על-כך). בעוד הבקשה לפורמט נוסף היא לגיטימית, הדרישה לעותקים חוזרים של ייצוא אינה לגיטימית מעבר לתקלות סבירות.	ראה נוסח סעיף מעודכן
132	פרק 2 - יישום	2.1.10.18		נבקש לעדכן את המחיר, שכן הוא אינו משקף את התשומות הנדרשות לפתיחת מעטפה.	אין שינוי במסמכי המכרז
133	פרק 2 - יישום	2.1.10.2		נבקש לעדכן את המחיר, שכן הוא משקף את התשומות לביצוע משימה זו.	ראה מחיר מעודכן לסעיף C63
134	פרק 2 - יישום	2.1.10.20.2	סע' ח'	נבקש כי הגדרת "שליטתו הבלעדית" של המזמין לא תחול על השרת, היה וזה בבעלותו של הזוכה (המציע).	"שליטתו הבלעדית" מתייחסת למצב בו השרת שייך למזמין ולא למציע - ראה נוסח סעיף מעודכן
135			סע' יב'	נבקש כי שלב האריזה של הקבצים יתבצע בגמר תהליך המפתוח והבקרה ולא לפניו, כדי לאפשר תמיכה בביצוע תהליכים אלה (התנהלות מול עמוד בודד ולא מסמך מרובה עמודים). הבדיקות לגבי שלימות החתימה ורצף הסריקה תתרחשנה במועד זה, ממש כמו הנדרש בתהליך המתואר.	ראה נוסח סעיף מעודכן
136	פרק 2 - יישום	2.1.10.21		נפח דיסקים - נבקש כי עדכון זה מחייב עדכון יזום ע"י עורך המכרז ובדיקת העלויות בפועל.	אין שינוי בדרישות הסעיף
137	פרק 2 - יישום	2.1.10.24		נבקש להבהיר את כי המונח "לכל טקסט" מתייחס לכל המסמכים במיכל.	ראה נוסח סעיף מעודכן 2.1.10.24
138				האם ההפניה לסעיפים C72 ו C88 נכונה?	
139				כיצד יקבע בגין אלו סעיפים יחוייב ב C93 - עפ"י C72 או C88? (ובהתאם לסעיפים המתוקנים באם נדרש).	
140			C66	המחיר עבור סעיף זה נמוך ואינו משקף את התשומות הנדרשות ליישומו.	ראה מחיר מעודכן לסעיף C66

141	פרק 2 - יישום	2.1.10.3	אריזת מסמכים	מהניסוח של "יאגד .. את המסמכים.. לצבורות המקוריות ויארז את הצבורות בארגזים..." עולה כי צבורה = תיק קרטון או בדומה. נבקש להבהיר את יחידת המחיר מול הפעילות הנדרשת , שכן במקרה של קלטר משרדי (כ-5-6 במיל) זו פעילות לא ריאלית בסדרי גודל, כאשר אין כל גורם מאזן ללקוח (עלות לדוגמא) אשר יקזז הרצון לעשות שימוש באופציה זו.	אין שינוי בדרישות הסעיף
142				נבקש להבהיר את השימוש במונח צבורה בסעיף זה.	ראה הגדרה בסעיף 0.1.18
143				הבקש להבהיר את השימוש במונח הידוק (לעומת שידוך המסמכים)?	ראה נוסח סעיף מעודכן
144	פרק 2 - יישום	2.1.10.4		נבקש להבהיר את הכוונה במונח "4 סיכות"? האם הכוונה היא לשידוך כל מסמך ב-4 סיכות?!	ראה נוסח סעיף מעודכן 2.1.10.4
145				נראה כי נפל שיבוש בשימוש במילים "מסמך" מול "צבורה" ("...איגוד כל המסמכים של אותו המסמך...")	
146	פרק 2 - יישום	2.1.10.5	C68	המחיר אינו משקף את התשומות הנדרשות לכריכה. נבקש לשנות את עלות לדף.	ראה מחיר מעודכן לסעיף C68
147				נבקש להבהיר שכונת הסעיף היא כי כריכה מחודשת תהיה במקרה בו החומר הגיע כרוך מלכתחילה.	ראה נוסח סעיף מעודכן
148	פרק 2 - יישום	2.1.10.6	C69	המחיר אינו משקף את התשומות. נבקש לשנות את עלות הדף.	אין שינוי בדרישות הסעיף
149				נבקש להבהיר את אי-התאימות בין הכותרת לתוכן הסעיף. תיאור התהליך איננו מפרט כל התייחסות לשידוך לכן נבקש להבהיר כי המדובר במיין בלבד.	ראה נוסח סעיף מעודכן
150	4	4.6.2		נבקש להבהיר כי במקרה בו נדרש להעביר רכיב חומרה או מדיה מגנטית לידי הגוף הביטחוני. הגוף הביטחוני יישא בעלות הרכיב	אין שינוי בנוסח הסעיף
151	פרק 4 - מימוש	4.1.1.4		יש להבהיר כי הבקרים יחתמו על הסכם סודיות, בנוסח המקובל על הזוכה, טרם הצבתם וכי הם יקבלו גישה אך ורק לנושאים הנוגעים במישרין למכרז זה במערכת התפעולית.	אין שינוי בנוסח הסעיף
152	פרק 4 - מימוש	4.4.2, 4.2.1		יש להוסיף בסוף הסעיף "ובמידה ועמידה בנ"ל מטילה על הזוכה עלויות נוספות, ידונו הצדדים בכך ויסימו על אופן חלוקת העלויות ביניהם".	אין שינוי בנוסח הסעיפים
153	פרק 4 - מימוש	4.6.1, 4.4.11		- במקום "ללא", יש לרשום "עם", שכן על הזוכה לדעת כי אכן מדובר בסיבות בטחוניות.	אין שינוי בנוסח הסעיפים
154				- יש למחוק את המילה "ומכרעת" שכן אין למנוע מהזוכה את זכות הגישה לערכאות. עם זאת, החלטת המזמין הינה סופית בין הצדדים אם בימ"ש לא יחליט אחרת.	
155	פרק 4 - מימוש	4.5.5		יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפרטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הזוכה; חומר שהיה בידעת וברשות הזוכה לפני מסירתו על ידי המזמין; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הזוכה מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למזמין; חומר שפותח על ידי הזוכה באופן עצמאי; חומר שהזוכה חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".	אין שינוי בנוסח הסעיף
156	פרק 4 - מימוש	4.5.6		אחרי המילה "כלשהו", יש להוסיף "למעט עובדיו וקבלני המשנה שלו" (מופיע פעמיים בסעיף).	אין שינוי בנוסח הסעיף
157	פרק 4 - מימוש	4.5.8		במקום המילים "אין מוגבלות בזמן", יש לרשום "חולו במשך תקופת הסכם זה וכן 3 שנים לאחר סיומו או ביטולו מכל סיבה שהיא".	אין שינוי בנוסח הסעיף
158	פרק 4 - מימוש	4.5.9		במקום המילה "ולאחר", יש לרשום "וכן 3 שנים לאחר".	אין שינוי בנוסח הסעיף
159				כמו כן, יש להבהיר שיחולו חריגי הסודיות המפורטים לעיל לגבי סעיף 4.5.5.	אין שינוי בנוסח הסעיף

160	פרק 4 - מימוש	4.6.1	- יש לתקן כך שהאחריות לבירור סיווג האתר הינה של המזמין ולא של הספק הזוכה. - במקום "שיעמיד מיידית", יש לרשום "שיעמיד תוך 30 ימים". - אחרי המילה "החליף", יש להוסיף "מיוזמתו ובנסיבות שמזכות בפיצויי פיטורין", שכן אין לזוכה שליטה על התפטרות עובד או נבצרות שלו או שיימנע מלפטרו בנסיבות מחמירות השוללות פיצויי פיטורין. - במקום "7,000", יש לרשום "1,500".	אין שינוי בנוסח הסעיף
161				אין שינוי בנוסח הסעיף
162				אין שינוי בנוסח הסעיף
163				אין שינוי בנוסח הסעיף
164				אין שינוי בנוסח הסעיף
165	פרק 4 - מימוש	4.7.2.1	- ראו הערות לגבי סעיפים 4.4.11 ו- 4.6.1 לעיל. יש להוסיף בסוף הסעיף "סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק הזוכה בקשר למכרז זה לא יעלו על תקרה של 10% מהתמורה השנתית הכוללת בגין ההתקשרות מול כל משרד מזמין".	אין שינוי בנוסח הסעיף
166				אין שינוי בדרישות הסעיף
167				אין שינוי בנוסח הסעיף
168				ראה תשובה לשאלה 68
169				אין שינוי בדרישות הסעיף
170	פרק 4 - מימוש	4.7.2.2	[יש טעות במיספור, אמור להיות 4.7.2.4] - טבלה - סעיף 3- במקום "5,000", יש לרשום "1,500". כמו כן, לפני המילה "חודשים עוקבים", יש להוסיף "6". יש להוסיף כי החלפת הספק הזוכה או שכירת אחר לביצוע משימותיו תיעשה רק לאחר מתן התראה בכתב בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה ואם זו לא תוקנה, שכן מדובר במכרז בהיקף גדול מאד ויתכנו איחורים/אי-עמידה בתנאים לעיתים שניתן לתקן.	אין שינוי בנוסח הסעיפים
171				אין שינוי בדרישות הסעיפים
172	פרק 4 - מימוש	4.7.2.3, 4.7.2.1	יש להבהיר כי תינתן לזוכה/לזוכה החלופי התראה בכתב בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיפים
173	פרק 4 - מימוש	4.7.3.1, 4.7.3.2, 4.7.3.3, 4.7.3.3.2, 4.7.3.3.3, 4.7.3.3.4, 4.7.3.3.5, 4.7.3.3.6, 4.7.3.3.7	יש להוסיף כי תינתן לזוכה/לזוכה החלופי התראה בכתב בת 14 ימים לפחות ואפשרות לתקן את ההפרה ורק אם זו לא תוקנה, יבוטל ההסכם כאמור בסעיפים ו/או כי תינתן לזוכה/לזוכה החלופי זכות טיעון בטרם יוחלט על ביטול ההסכם כאמור בסעיפים.	אין שינוי בנוסח הסעיפים
174	פרק 4 - מימוש	4.7.3.3.1, 4.7.3.3.2, 4.7.3.3.3	יש להבהיר כי כל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה לזוכה התראה בכתב בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	ראה תשובה לשאלה 172
175	פרק 4 - מימוש	4.8.2	יש להוסיף בתחילת הסעיף "במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים מכוח מכרז זה".	ראה סעיף 0.13.3 למכרז (תוקף ערבות)
176	פרק 4 - מימוש	4.4.8	אנו מבקשים להבהיר שתכתובת פנימית / חיצונית אשר אינה מכילה בתוכה פרטי מידע של המזמין דוגמת קבצי בקרה, קבצי מפתוח, תמונות סרוקות וכד' - לא תיחשב כבעלת רגישות בטחונית גבוהה.	אין שינוי בדרישות הסעיף

177			מדוע התקן להעברת חומר בדוא"ל מאובטח לא הועבר טרם עת?	בסעיף לא הוצגה דרישה לתקן
178	פרק 4 - מימוש	4.5.11	אנו מבקשים להבהיר כי "מידע" לעניין הסעיף זה אינו כולל תכתובת שוטפת אשר אינה מכילה בתוכה פרטי מידע של המזמין דוגמת קבצי בקרה, קבצי מפתוח, תמונות סרוקות, נתונים, מודלים וכד'.	אין שינוי במסמכי המכרז
179	פרק 4 - מימוש	4.5.13	מהם פרטי המערכת לביצוע הדרישה בסעי' זה (Whole Disc Encryption)?	רוב התוכניות המסחריות, לרבות BITLOCKER, והכל בכפוף לאמור בסעיף 4.5.13
180	פרק 4 - מימוש		אנו מבקשים להבהיר כי דרישות סעיף זה תחולנה על חומר מסווג בטחונית בלבד.	אין שינוי בדרישות הסעיף - דרישות סעיף זה יחולו על כל החומרים
181	פרק 4 - מימוש	4.5.14	מהם פרטי המערכת לביצוע הדרישה בסעי' זה?	אין שינוי בדרישות הסעיף - אין התייחסות למערכת בסעיף זה
182	פרק 4 - מימוש	4.5.2	אנו מבקשים להבהיר כי דרישות סעיף זה תחולנה על חומר מסווג בטחונית בלבד.	אין שינוי בדרישות הסעיף - חל על כל סוגי החומר למעט אם נקבע אחרת
183	פרק 4 - מימוש	4.5.4.2.2	לא ברורה הדרישה בסעיף זה. העובדים עובדים במספר פרויקטים ומלכתחילה בפרויקט מסווג רק לאדם ספציפי תינתן האפשרות גישה למערכת.	הכוונה היא שלכל משתמש תהיה גישה רק לפרויקטים בו הוא מועסק
184	פרק 4 - מימוש	4.5.4.3.3	אנו מבקשים להבהיר כי דרישות סעיף זה תחולנה על חומר מסווג בטחונית בלבד.	אין שינוי בדרישות הסעיף - יחולו על כל החומרים
185	פרק 4 - מימוש	4.5.7	נבקש להבהיר את הכוונה במונח "דוחות". חשבונות? מיילים? דוחות ניהוליים?	כל המידע שהועבר שהופק והודפס ע"י הספק וקשור לפרויקט
186	פרק 4 - מימוש	4.6.1	אנו מבקשים כי עלות בדיקה בטחונית לא תחול היה והעובד עזב את הזוכה מרצונו.	אין שינוי בדרישות הסעיף
187	פרק 4 - מימוש	4.6.2	ברצוננו להבהיר כי חיוב הזוכה להעברת רכיב המידע יהיה כרוך בתשלום הוגן.	אין שינוי בדרישות הסעיף
188	פרק 4 - מימוש	4.7.2.1	נבקש לסייג את הזכות למימוש של פיצויים מוסכמים לעורך המכרז בלבד ולא להותירה בידי המזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
189	פרק 4 - מימוש	4.7.2.2	נבקש כי מצב חירום/אסון לא ישען רק על הכרזה בחוק אלא די באישורו של עורך המכרז, שכן משנת 1973 לא הוגדר במדינה מצב חירום על אף, המלחמות / המבצעים ושאר האירועים הביטחוניים שארעו מאז.	ראה מענה לשאלה 13
190	פרק 4 - מימוש	4.7.3.3.8	החופש לביטול המכרז בסעיף זה הינו דרקוני - נבקש לשקול את ניסוחו מחדש.	אין שינוי בנוסח הסעיף
191	פרק 5 - עלות	5.2	המחירים שנקבעו כמחירי מקסימום למרבית השירותים במכרז אינם משקפים כלל את תשומות היצור ולא את עלית רכיבי השכר כפי שעלו בשנים האחרונות. נבקש לדעת מדוע?	אין שינוי במסמכי המכרז
192			זאת ועוד, מחירים אילו נמוכים מתעריפי המכרז הנוכחי אשר הוצמדו לאורך השנים לשכר המינימום ומדד המחירים לצרכן.	אין שינוי במסמכי המכרז
193			ישנם רכיבים להם נקבע מחיר מקסימום אשר אינו משקף את המחיר הריאלי המקובל כיום בשוק. לדוגמא:	
194			סעיף 67C שידוך מסמכים והחזרה למצב ראשוני – 0.05 ₪ לצבורה.	ראה מחיר מעודכן לסעיף C67
195			סעיף 68C כריכה בחום / ספירלה – 1.5 ₪ ליחידה.	ראה מענה לשאלה 192
196			סעיף 69C מיון מחדש ושידוך מסמכים – 0.05 ₪ לדף.	אין שינוי במסמכי המכרז
197	פרק 5 - עלות		קלטות BETA DIGITAL ו BETA SX נמצאות בקטגוריית תשלום 3, בעוד הקלטות אמורות להיות בקטגוריית תשלום 4	ראה מענה לשאלה 48

C47

פרק 5 -

198	שינויים - עלות	5.2.2.3	C56-C40	נבקש להבין מדוע ישנם פריטים המתומחרים לפי זמן וחלק מתומחרים לפי יחידה ?	יחידות המידה עודכנו ליחידה
199			C49 ו C51	מדובר בפריט זהה אך ביחידת תשלום שונה	ראה נוסח סעיף מעודכן
200				אין שום התייחסות לשיטה (טלסינה או FRAME BY FRAME) על פניו המחירים הנם לפי שיטת טלסינה. נבקש הבהרה	ראה נוסח סעיף מעודכן - דובר בטלסינה. במידה תידרש סריקה לפי Fram by fram התווסף סעיף תוספתי C96, C97
201	פרק 5 - עלות	5.2.2.4	C42	החל מפורמט 16 מ"מ יש לבצע שטיפה לסרט ואכן ישנן פעולות מקדימות רבות המתוארות בסעיף 2.1.7 תת סעיף ד'. המחיר המקסימום לא משקף את המחיר הריאלי לפעולות מקדימות וסריקה של הפורמט הנ"ל. יש לבחון מחדש את המחיר.	ראה מענה לשאלה 65
202			C43	מה זה UMATIC C ?	טעות סופר - נמחק
203			C45	מדוע אין התייחסות או רף מקצועי לשיטת וטיב הדגימה?	ראה עדכון לסעיף 2.1.7 למכרז
204	פרק 5 - עלות	5.1.2		יש להוסיף בסוף הסעיף "מובהר ומוסכם כי לכל המחירים יתווסף מע"מ בשיעורו על פי דין במועד התשלום".	אין שינוי במסמכי המכרז, נושא המע"מ מוגדר בכתב הצעת המחיר, נספח 18
205	פרק 5 - עלות	5.1.4		יש להבהיר כי כל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה לזוכה התראה בכתב בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	ראה תשובה לשאלה 172
206	פרק 5 - עלות	5.2.2		סך משקלי הקטגוריות מגיע ל- 102%, יש לתקן כך שגיע ל- 100%.	ראה עדכון במסמכי המכרז
207	פרק 5 - עלות	5.2.2.3		המחירים הנקובים בקטגוריות אלו נמוכים משמעותית ממחירי השוק, נבקשכם להעלות את מחירי המקסימום ב- 50%	אין שינוי בדרישות הסעיף. עם זאת, פעילויות השימור והטיפול התווספו כסעיף תוספתי C95
208				מכיוון שפעילויות אלו לא בוצעו בעבר במכרזי חשכ"ל אנו צופים שמרבית החומר לדיגיטציה יהיה ישן ובלוי, על כן נבקש להוסיף סעיף תמחור לשחזור מדיה.	ראה שירות נוסף שהתווסף C95
209	פרק 5 - עלות	5.2.2.4		נפלה שגיאה בסעיף האחרון בטבלה, אמור להיות C56	ראה תיקון במסמכי המכרז
210	פרק 5 - עלות	5.2.2.5		סעיף 58C: הגהה אינה כלולה בדרישות הסעיף האמור, באם לא מדובר בטעות נבקש שהמחיר יהיה 10 ש"ח מכיוון שלעיתים נדרשת הקלדה מלאה של העמוד.	הקלדה מלאה של העמוד משמעותה שה- OCR לא הצליח. במקרה זה קיימת אופציה לממש את סעיף C76
211	פרק 5 - עלות	5.3.3		יש להבהיר כי הוראות הסעיף יחולו על שינויים במדד <u>וב</u> בשכר, כמפורט בסעיף 5.3.2.1 לעיל.	ראה עקרונות לביצוע הצמדה בסעיף 5.3.2 למכרז
212	פרק 5 - עלות	5.1.4		נבקש להדגיש כי שעורך המכרז מחייב אף הוא לסופיות המחירים (דרישה להנחה, אי-הפעלת מנגנון הצמדה וכו').	אין שינוי בתנאי הסעיף
213	פרק 5 - עלות	5.2	כל הסעיף	המחירים המרביים המצויינים בפרק 5.2 הינם שווים או נמוכים מהמחירים הנהוגים כיום וזאת עוד קודם שניקח בחשבון את הפרשי ההצמדה שהיו אמורים בדין לעדכן את המחירים בעוד 2-3% האם עורך המכרז לוקח בחשבון את עלויות בתשומות הייצור לעורך חיי המכרז. זאת לאור העובד שחלק מהמחירים המרביים אינו משקף זאת מלכתחילה.	אין שינוי בתנאי הסעיף
214			כל הסעיף	נבקש להבהיר כיצד ישולמו הוצאות עבור פעילויות באתרי המזמין בחו"ל אשר קשורות לעלויות טיסה, אש"ל וכד' גבוהות?	לא בתכולת המכרז

215	פרק 5 - עלות	5.2.1.6		גריעה של 4.5 ש"ח עבור כל ארגז משקף הנחה של מעל ל 1% ממחיר הסריקה לעמוד. נבקש להפחית את הסכום לכדי מחצית, או לחלופין לאפשר לספק את הבחירה במימוש השירות בידי הזוכה.	אין שינוי בדרישות הסעיף
216	פרק 5 - עלות	5.2.2	C58	נבקש להבהיר כי הגהה היא תיקון שגיאות כתיב בלבד ולא יצירת עותק מדויק של המסמך המקורי לרבות דיאגרמות, טבלאות וכדומה.	הגהה מתייחסת לטקסט ולא לעימוד דיאגרמות או טבלאות או כל אלמנט גרפי אחר במסמכים
217			C91	נבקש להבהיר כי הכוונה היא מעל 2 ס"מ או 200 עמודים.	אין שינוי בדרישות הסעיף
218			C92	תוספת של 30% ל C72 אינה תואמת פעילות של הקלדה - כנראה הכוונה ל C76?	הכוונה ל C76 - ראה נוסח סעיף מתוקן
219			C92	המחיר אינו משקף את התשומות. נבקש לשנות את עלות למילה.	המחיר בסעיף מתייחס למילה
220	פרק 5 - עלות	5.2.2.3	C49, C51	מה ההבדל בין "טייפ סלילים" ב-C49 לבין סלילים ב-C51, C52-55? סעיף C49 לא ברור ועלול לעמוד בסטייה לסעיפים C51, C52-55. אנו מבקשים להבהיר את המושג "טייפ סלילים".	ראה נוסח סעיף מעודכן
221			כללי	נבקש להבהיר כיצד תחושב עלות המרה עבור חלקי שעות המרה?	עפ"י החלק היחסי. לדוגמא חצי שעה משמעותה חצי מעלותה של שעה
222			כללי	נבקש להוסיף סעיף חיוב עבור שרות המרת סלילי וידאו.	מופיע בסעיף C42 ו- C43
223			כללי	קלטות/סלילים בפורמט המבוקש יכולים להכיל בין דקות לשעות רבות של הקלטה ולכן תמחור לפי קלטת/סליל לא ישקף נכונה את התשומות. אנו מבקשים להגדיר את כל הסעיפים לתמחור לפי שעת הקלטה.	אין שינוי בדרישות הסעיף
224	פרק 5 - עלות	5.2.2.4	כללי	קלטות/סלילים בפורמט המבוקש יכולים להכיל בין דקות לשעות רבות של הקלטה ולכן תמחור לפי קלטת/סליל לא ישקף נכונה את התשומות. אנו מבקשים להגדיר את כל הסעיפים לתמחור לפי שעת הקלטה.	אין שינוי בדרישות הסעיף
225	פרק 5 - עלות	5.2.2.5	C58 OCR	נבקש להבהיר כי הפעולה אינה כוללת שחזור טבלאות וכי המדובר ביצירת טקסט מהתמונה ולא העתק מפורמט של המקור.	ראה מענה לשאלה 216
226	פרק 5 - עלות	5.2.2.5	קטגוריה 5	בהמשך לסעיף הקודם, כל מחירי הקבוצה אינם ריאליים. ההטענה כי אלו המחירים הקיימים בחלקם אינה עושה צדק עם הנושא שכן לא נעשה כמעט כל שימוש בפריטים אלו. בהתחשב בעלויות העובד, הרי ברור כי התמורה הזעומה מול קצב בעבודה הרצחני הנדרש (60* התמורה לחלק לעלות העובד עפ"י חוקי המדינה) אינה ריאלי. נבקש לבחון מחדש את המחירים/	ראה עדכון מחירים בחלק מסעיפי השירותים במכרז
227	פרק 5 - עלות	5.2.2.6	C76	נבקש להבהיר כי הגדרת "מילה" היא מחרוזת רציפה של תווים (1 או יותר) המופרדת ע"י רווח וכוללת גם מספרים.	ראה תוספת הגדרה בסעיף 0.1.18
228	פרק 5 - עלות	5.2.2.9	C13	נבקש להפריד את התוספת בגין סריקה ברזולוציה מעל 300DPI בין סריקת LF לסריקות רגילות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
229	פרק 5 - עלות	5.3.1.5	הצמדה שלילית	נבקש להגדיר כי מנגנון ההצמדה יופעל רק במקרים של שינויים כלפי מעלה במדד המחירים, שכן מצב של ירידה - בשונה מעליה - אינו משקף כלל את השינוי בתשומות הזוכה.	אין שינוי בדרישות הסעיף
230	פרק 5 -	5.3.2.3	הצמדה שלילית	ההצמדה כפי שהיא מחושבת כיום אינה מפצה על שחיקת שך המינימום. על אף עליה של כ- 26% בשך המינימום בתקופת המכרז הקודם, עודכן המחיר בכ- 6% בלבד. כל זאת עוד קודם שיחושב השינוי במדד המחירים. נבקש לבטל עדכון המחירים כלפי מטה עקב הצמדה שלילית.	אין שינוי בדרישות הסעיף

231	עלות	5.3.2.3		נבקש כי התמורה תחויב באמצעות מקדם שיעודכן בסעיף C חדש, כך שחוזר העדכון יעסור אך בערכו של סעיף זה ולא יגרור עדכון מחירים גורף לכל 100 סעיפי המכרז. נוהג זה, מעבר לצמצום הבירוקרטיה והחסכון התפעולי, יאפשר שליטה ובקרה על הפרשי ההצמדה לאורך חיי המכרז	אין שינוי בנוסח הסעיף
232	פרק 5 - עלות	5.3.2.6		אנו כופרים בסעיף זה. האחריות לעדכון וביצוע ההצמדה תהיה על עורך המכרז. אין בידי הזוכה לדרוש תמורה שאיו מגובה במחירים המאושרים ע"י עורך המכרז.	אין שינוי בדרישות הסעיף
233	פרק 5 - עלות	5.3.3.3		שינוי בשיעור המדד 4% גבוה מידי - נבקש להפחיתו ל 2%. כמו-כן נבקש להבהיר כי הכוונה היא לשינוי המשוקלל במקדם ההצמדה במכרז (70% משכר המינימום + 30% מהשינוי במדד) או השינוי במדד המחירים, הגבוה מביניהם.	הכוונה הינה למדד המשוקלל. ראה נוסח מעודכן לפרק 5.3 למכרז
234				נבקש להוסיף כי כל שינוי בשכר המינימום יגרור עדכון המחירים (סעיף ההצמדה) החל מהחודש בו ייכנס העדכון לתוקף.	אין שינוי בדרישות הסעיף
235				נבקש לערער על 18 החודשים שנשמטו מבסיס חישוב ההצמדה למדד. בעידן בו מתקיימים עדכונים לשכר המינימום והשינויים בעלויות (חשמל, דלק, שכירות) נמצאים בעלייה מתמדת, המחיר הבסיסי ומנגנון ההצמדה אינם שומרים על שולי רווח קבועים לאורך זמן.	אין שינוי בדרישות הסעיף
236				נבקש לתקן כי היה והגיע הסף החריג לעדכון המדד - יחול שינוי ההצמדה מיד ולא בחלוף 6 חודשים נוספים.	אין שינוי בדרישות הסעיף
237	פרק 6- נספחים	נספח 1		ראו הערה לגבי סעיף 0.5.1.6 לעיל.	להוריד את השאלה במענה
238				פרק 2- סעיף 3- יש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם הוסתר/לא גולה מידע רלוונטי או נמסר מידע שגוי/לא מדויק".	אין שינוי בדרישות הסעיף. מובהר כי הסעיף מתייחס "לתנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו". הסעיף לא מתייחס למידע שהוסתר / לא גולה/ שגוי וכיו"ב.
239				פרק 2- סעיף 4- יש למחוק את המילים "לשביעות רצון עורך המכרז", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ולהותיר את התנאים של מילוי כל דרישות המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
240				פרק 2- סעיף 5- אחרי המילה "החירום", יש להוסיף "ובכפוף לדין ולהוראות/המלצות הרשויות במצב החירום".	אין שינוי בנוסח הסעיף
241				פרק 3- סעיף 4- ראו הערתנו לגבי סעיף 0.5.3.2 לעיל, כך שאחרי המילה "התאגידים", יש להוסיף "או מאי"ה".	אין שינוי בנוסח הסעיף

242	פרק 6- נספחים	נספח 4		פרק 6- סעיף 2- יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, מובהר ומוסכם כי למציע לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של המציע בתכנוני, במפרטי או בהוראות עורך המכרז. (2) שימוש של המציע במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי עורך המכרז. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי עורך המכרז או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי המציע, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. כמו כן, במידה שקיים סיכוי לתביעת קניין רוחני כאמור, המציע רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפם או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שיחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר המציע לעורך המכרז את מחיר הרכישה. האמור בסעיף זה קובע את מלוא חבות המציע בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני. כמו כן, ועל אף האמור בהסכם זה ו/או בדיון, אחריות המציע בזיקה למכרז זה תהיה בהתאם לדיון ובגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה למציע אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות המציע לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי עורך המכרז/המזמין הרלוונטי (לפי הענין) בקשר עם המכרז ב-3 החודשים שקדמו לעילת התביעה".
				פרק 8- סעיף 2- אחרי המילה "שלו", יש להוסיף "המעורבים בהצעה או בביצועה", כאמור בסעיף 1 לאותו פרק.
243				פרק 1- אחרי המילה "אדם", יש לכתוב "למעט עובדיו וקבלניו". כמו כן, יש להוסיף בסוף הסעיף "ו/או מידע שהיה בידיעתי וברשותי ו/או בידיעת וברשות המציע לפני מסירתו על ידי עורך המכרז ו/או מידע שהתקבל או יתקבל על ידי ו/או על ידי המציע מצד ג' ו/או ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לעורך המכרז ו/או חומר שפותח על ידי ו/או על ידי המציע באופן עצמאי".
244	פרק 6- נספחים	נספח א'- סודיות		סעיף 3- יש להוסיף בסוף הסעיף "התחייבויות הסודיות לפי נספח זה יהיה בתוקפן במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים לפי הסכם זה וכן במשך 3 שנים לאחר מכן".
245				סעיף 3- יש להוסיף בסוף הסעיף "התחייבויות הסודיות לפי נספח זה יהיה בתוקפן במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים לפי הסכם זה וכן במשך 3 שנים לאחר מכן".
246	פרק 6- נספחים	נספח ב'- סודיות		הגדרת "מידע"- יש להוסיף בסוף ההגדרה "על אף האמור, חובת הסודיות לא תחול על והמונחים 'מידע' ו'סודות מקצועיים' לא יכללו מידע שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעותי ו/או מידע שהיה בידיעתי וברשותי לפני מסירתו על ידי עורך המכרז ו/או מידע שהתקבל או יתקבל על ידי מצד ג' ו/או ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לעורך המכרז ו/או חומר שפותח על ידי באופן עצמאי ו/או מידע שהנני חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".
247				סעיף 1- אחרי המילה "אדם", יש לכתוב "למעט עובדיו וקבלניו".
248				סעיף 5- אחרי המילה "הזהירות", יש להוסיף "הסבירים".
249				סעיף 6- אחרי המילה "שהיא", יש להוסיף "למעט לצורך ביצוע מכרז זה".
250				סעיף 7, סעיף 10- במקום "בלתי מוגבלת", יש לרשום "במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים לפי הסכם זה וכן במשך 3 שנים לאחר מכן".

251				סעיף 8- מבוקש למחוק את הסעיף, המהווה הגבלה בלתי סבירה על זכויות המציע/ספק וגישתו לערכאות. לחילופין, יש לתקן את הסעיף כך שכל גישה לערכאות מותרת אך הספק/מציע יתחייב לנקוט בכל אמצעי סביר להגבלת חשיפת מידע ו/או סודות מקצועיים של המשרד/עורך המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ויובהר כי מלשון הסעיף לא משתמע כי יש פגיעה בזכות הגישה לערכאות.
252				בדיקות בטחון לעובדים:	
253				- סעיף 8- יש להבהיר כי הנ"ל לא יחול על קבלן משנה שהוצג בהצעת המציע/ספק במסגרת המענה למכרז.	אין שינוי בדרישות הסעיף
254				- סעיף 10- יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שאלו לא מטילות על הזוכה עלויות נוספות".	אין שינוי בדרישות הסעיף
255				- סעיף 11- יש להוסיף בסוף הסעיף "ביקורת כאמור תיעשה בתיאום של 48 שעות מראש לפחות ותבוצע מקסימום פעמיים בשנה קלדנרית, בכפוף לחתימת הקב"ט וכל מי שיבוא במגע עם החומרים על הסכם סודיות בנוסח המקובל על הזוכה. במסגרת הביקורת יסופקו מסמכים הרלוונטיים למכרז באופן ישיר בלבד וככל שרלוונטי- ימחקו מהם פרטים אישיים/רגישים".	אין שינוי בנוסח הסעיף
256	פרק 6- נספחים	נספח 6		סעיף 2- יש למחוק את המילים "לשביעות רצון עורך המכרז", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפייה, ולהותיר את התנאים של מילוי כל דרישות המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
257				סעיף 7- יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שאלו לא מטילות על הזוכה עלויות נוספות".	אין שינוי בנוסח הסעיף
258	פרק 6- נספחים	נספח 8		ראו הערתנו לגבי נספח 1 וסעיף 0.5.1.6 לעיל.	ראה נוסח מעודכן לפרק 0.5 למכרז
259	פרק 6- נספחים	נספח 9		סעיף 2- יש למחוק את המילים "לשביעות רצון עורך המכרז", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפייה, ולהותיר את התנאים של מילוי כל דרישות המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
260				סעיף 3- אחרי המילה "עובדיו", יש להוסיף "המעורבים בהצעה או בביצועה".	ראה נוסח סעיף מתוקן
261				שמירת סודיות ובדיקות בטחון לעובדים- יש להחיל את כל השינויים שהתבקשו על ידינו לגבי נספח ב' (סודיות) לעיל.	ראה תשובה לשאלות 246-255
262				- פסקה ראשונה אחרי שורת הנדון, שורה שלישית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב במקום זה "בקשר".	ראה נוסח סעיף מעודכן
263				חבות מעבידים, 1. סע' 1 יש למחוק את המילה "המקצועית" ולכתוב במקום זה "החוקית". 2. סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". 3. יש למחוק את המילה "(שנה)".	1. ראה נוסח סעיף מעודכן 2. ראה נוסח סעיף מעודכן 3. ראה נוסח סעיף מעודכן, ויובהר כי תנאי זה מתקיים ככל שתקופת הביטוח שונה מ"שנה"
264				ביטוח אחריות כלפי צד ג', 1. סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". 2. יש למחוק את המילה "(שנה)". 3. סע' 3 יש להוסיף "לעניין מעשי ו/או מחדלי מבטחנו".	1. ראה נוסח סעיף מעודכן 2. ראה נוסח סעיף מעודכן, ויובהר כי תנאי זה מתקיים ככל שתקופת הביטוח שונה מ"שנה" 3. אין שינוי בנוסח הסעיף

265	פרק 6- נספחים	נספח 11	ביטוח אחריות מקצועית, 1. יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר" 2. סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". 3. יש למחוק את המילה "(שנה)". 4. סעי' 3 שורה שלישית אחרי המילה "העיקוב" יש להוסיף "עקב מקרה ביטוח מכוסה". 5. שורה שביעית אחרי המילה "מטעמו" יש להוסיף "אולם לא תכוסה חבות המזמין כלפי הספק". 6. שורה שמינית יש למחוק את המילה "לפחות".	1-2. ראה נוסח סעיפים מעודכן 3. ראה נוסח סעיף מעודכן, ויובהר כי תנאי זה מתקיים ככל שתקופת הביטוח שונה מ"שנה" 4-6. ראה נוסח סעיפים מעודכן
266			ביטוח כל הסיכונים סחורה בהעברה 1. סעי' 1 שורה ראשונה אחרי המילה "מכסה" יש להוסיף את המילה "שחזור". 2. אחרי המילה "אחר" יש להוסיף "עפ"י תנאי המפרט 2015-2016". 3. שורה שלישית יש למחוק את המילה "המסמכים" ולכתוב במקום זה "סחורה". 4. סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולכתוב במקום זה "בסך". 5. סעי' 3 יש למחוק את הסכום של "100,000 דולר" ולכתוב במקום זה "400,000 ₪ למקרה ולתקופה".	1. אין שינוי בנוסח הסעיף 2. אין שינוי בנוסח הסעיף 3. אין שינוי בנוסח הסעיף 4-5. ראה נוסח סעיפים מעודכן
267			ביטוח אש מורחב, 1. סעי' 1 שורה רביעית אחרי המילה "פריצה" יש להוסיף את המילים "על בסיס נזק ראשון". 2. שורה חמישית יש למחוק את המילים "שלא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". 3. סעי' 2 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "על פי" ולכתוב במקום זה "בקשר ל".	1-3. ראה נוסח סעיפים מעודכן
268			חלק כללי 1. סעי' 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות". 2. סעי' 7 שורה ראשונה אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר". 3. יש למחוק את המילה "מהמקובל". 4. שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".	1-4. ראה נוסח סעיפים מעודכן
269			סעיף 1.5- יש להוסיף בסוף הסעיף "אך יובהר שהצעת הספק גוברת על כל מסמך אחר ועל הפרשנות האמורה".	אין שינוי בנוסח הסעיף
270			סעיף 3.2- יש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לתשלום עבור השירותים שיספק הספק בפועל לפי תעריפי המכרז".	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה האמור בסעיף 9.1 לנספח 13
271			סעיף 4.1- יש למחוק את המילים "לשביעות רצון עורך המכרז", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ולהותיר את התנאים של מילוי כל דרישות המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
272			סעיפים 4.3, 5.5- יש למחוק את המילים "מורשי החתימה של", שכם אין לספק דרך לדעת מיהם וזוהי אחריות המזמין לדאוג שהזמנות ממנו יחתמו כנדרש.	ראה תשובה לשאלה 8
273			סעיף 4.6- במקום המילים "תוך שני ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה", יש לרשום "בהתאם לתנאי המכרז".	ראה נוסח סעיף מעודכן
274			סעיף 4.7- במקום המילים "לדרישות והנחיות עורך המכרז או המזמין", יש לרשום "בהתאם לתנאי המכרז", או לחילופין להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שאלו לא יטילו על הספק עלויות נוספות".	ראה נוסח סעיף מעודכן
275			סעיף 4.8- יש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז/המזמין", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ולהותיר את התנאים של מילוי כל דרישות המכרז. כמו כן, יש למחוק את המילים "וכנגד אישור חתום על כך מנציגי המזמין", או, לחילופין, לקבוע כי אישור כאמור יינתן תוך 10 ימים ממסירת התוצר וכי אם לא יועברו הערות בזמן האמור, ייחשב כתוצר כמאושר.	אין שינוי בנוסח הסעיף

276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287

סעיף 4.16- נבקש להסיר את דרישה זו ביחס לקבלן המבצע שירותי דיגיטציה של וידאו/ אודיו. אין שינוי בדרישות הסעיף	
סעיף 5.1- במקום המילה "זמן", יש לרשום "30 ימים", שכן על הספק לדעת את חשיפתו בנושא זה. אין שינוי בנוסח הסעיף	
סעיפים 5.2, 5.3 ו- 5.4- יש להוסיף בסוף הסעיף "ביקורת כאמור תיעשה בתיאום של 48 שעות מראש לפחות ותבוצע מקסימום פעמיים בשנה קלדנרית, בכפוף לחתימת המבקרים וכל מי שיבוא במגע עם החומרים על הסכם סודיות בנוסח המקובל על הספק. במסגרת הביקורת יסופקו מסמכים הרלוונטיים למרכז באופן ישיר בלבד וככל שרלוונטי- ימחקו מהם פרטים אישיים/רגישים". אין שינוי בנוסח הסעיף. ויובהר כי בסיפא נקבע כי הביקור ייעשה בתיאום עם הספק	
סעיף 5.3- בנוסף להערה לעיל, אחרי המילים "שייקבע על ידם", יש להוסיף "ובלבד שאלו לא יטילו על הספק עלויות נוספות". אין שינוי בנוסח הסעיף	
סעיף 6.2- יש למחוק את המשפט "וניסיונו של קבלן השמנה החדש ... מחליף", שכן על קבלן המשנה לעמוד בתנאי המכרז ואין זה סביר או הוגן לקבוע סטנדרט חדש בכל פעם שממונה קבלן משנה. כמו כן, יש למחוק את המשפט "מבלי לגרוע... המזמינים", שכן כל הקשר נעשה ישירות מול הספק (ראו סעיף 6.3 להלן) ונטל ההודעה לכל המזמינים הינו כבד ומיותר.	ראה נוסח סעיף מעודכן
סעיף 6.5- יש להוסיף בסוף הסעיף "במידה ואלו חזרו על עצמם יותר מ- 3 פעמים ברבעון ולאחר התראת עורך המכרז בכתב". אין שינוי בנוסח הסעיף	
סעיפים 7.2, 8.3- לאחר המילה "אחראי", יש להוסיף "על פי דין", שכן על כל צד להיות אחראי על פי דין ובהתאם לבטח את עצמו (לא ניתן לבטח מעבר לאחריות החוקית ואין זה הוגן או מקובל שצד אחד יישא באחריות המוטלת על הצד השני על פי דין). אין שינוי בנוסח הסעיפים. ויובהר כי, בסעיף 8.3 מופיע "על פי דין".	
סעיף 7.3- יש להוסיף בסוף הסעיף "חובת הסודיות תחול במשך תקופת הסכם זה וכן 3 שנים לאחר סיומו או ביטולו מכל סיבה שהיא. על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הספק; חומר שהיה בידיעת וברשות הספק לפני מסירתו על ידי עורך המכרז/המזמין; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הספק מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לעורך המכרז/למזמין; חומר שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; חומר שהספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך". אין שינוי בנוסח הסעיף	
סעיף 7.4- במקום המילים "מכל סיבה שהיא", יש לרשום "מסיבה בטחונית שתנומק" וכן יש להוסיף ארכה לביצוע התחייבויות הספק במקרה כאמור על מנת שסיפיק לאתר עובד/גורם חלופי שיעמוד בדרישות הסודיות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
סעיף 9.1- יש להבהיר כי המע"מ יתווסף למחיר שהוצע על ידי הספק וכי שיעור המע"מ (ובהתאם המחיר) יתעדכן בהתאם לדין.	ראה תשובה לשאלה 205
סעיף 9.4.1.9- יש להבהיר כי הוראות הסעיף יחולו על שינויים במדד וכן בשכר, כמפורט בסעיף 5.3.2.1 לעיל.	הוראות הסעיף מתייחסות למדד כהגדרתו בסעיף 5.3.1.6 למכרז
סעיף 11.1- לאחר המילה "אחראי", יש להוסיף "על פי דין", שכן על כל צד להיות אחראי על פי דין ובהתאם לבטח את עצמו (לא ניתן לבטח מעבר לאחריות החוקית ואין זה הוגן או מקובל שצד אחד יישא באחריות המוטלת על הצד השני על פי דין).	אין שינוי בנוסח הסעיף

288
289
290
291
292
293
294
295
297
298

פרק 6-
נספחים

נספח 13

אין שינוי בנוסח הסעיף	- סעיף 11.2- לאחר המילה "באחריות", יש להוסיף "על פי דין", בהתאם להסבר לעיל. בנוסף, יש למחוק את המילים "או לכל גורם אחר", שכן הספק מתחייב ומתקשר בהסכם זה מול עורך המכרז והמזמין וכל גורם אחר יהיה בעל זכויות על פי דין בלבד. כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף "בכפוף לפס"ד חלוט ובלבד שעורך המכרז/המזמין (לפי הענין) נתן לספק הודעה מיידית על ההליך, העביר לידי ניהול ההגנה ולא התפשר או הודה בשמו".
ראה נוסח סעיף מעודכן	- סעיף 11.3- במקום המילים "זולת.... זה", יש לרשום "אם הנ"ל באחריות הספק על פי דין".
אין שינוי בנוסח הסעיף	- סעיף 11.4- אחרי המילה "הסכמתו", יש להוסיף "בכתב". במקום המילים "להתגונן מפניה" יש לרשום "לנהל את ההגנה".
אין שינוי בנוסח הסעיף	- סעיף 11.5 חדש- יש להוסיף סעיף חדש, כמקובל בתחום "על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות הספק בזיקה למכרז זה תהיה בהתאם לדין ובגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לספק אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות הספק לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי עורך המכרז/המזמין הרלוונטי (לפי הענין) בקשר עם המכרז ב-3 החודשים שקדמו לעילת התביעה. כמו כן, על אף האמור, מובהר ומוסכם כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות עורך המכרז/המזמין הרלוונטי (לפי הענין). (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי עורך המכרז/המזמין הרלוונטי (לפי הענין). (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי עורך המכרז/המזמין הרלוונטי (לפי הענין) או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. כמו כן, במידה שקיים סיכוי לתביעת קניין רוחני כאמור, הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפם או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שיחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק לעורך המכרז/המזמין הרלוונטי (לפי הענין) את מחיר הרכישה. האמור בסעיף זה קובע את מלוא חבות הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני".
אין שינוי בנוסח הסעיף	- סעי' 12.2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות", בהמשך השורה יש למחוק את המילים "וכל המזמינים שהתקשרו עם הספק".
אין שינוי בנוסח הסעיף	- סעי' 12.6 אחרי המילה "ביט, יש להוסיף "2012, למעט פוליסת אחריות מקצועית משולבת עם חבות המוצר".
אין שינוי בנוסח הסעיף	- סעי' 12.7 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "וכן את הפוליסות עצמן", שורה שניה יש למחוק את המילה "ולמזמינים".
אין שינוי בנוסח הסעיף	- סעי' 12.8 שורה רביעית יש למחוק את המילים "פוליסות ביטוח מאושרות ע"י המבטח או", שורה חמישית יש למחוק את המילים "ולמזמינים לפחות 14 ימים לפני" ולכתוב במקום זה "עם". שורה שישית יש למחוק את המילים "בכפוף לאישור בכתב מאת עורך המכרז על השלמת כל ההתחייבויות במלואן".
אין שינוי בדרישות הסעיף	- סעיף 13.1- במקום "9 חודשים", יש לרשום "3 חודשים".
ראה תשובה לשאלה 25	- סעיפים 13.5, 13.9- יש לתקן את הסעיף כך שכל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה לספק התראה בכתב בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לעורך המכרז/המזמין בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.

299			- סעיף 13.6- יש למחוק את המילים "במקרה של חילוט עימו", שכן מדובר למעשה בדרישה להעמיד ערבות בסכום בלתי מוגבל ולתת בידי עורך המכרז/המזמין סעד עצמי חמור מאד! לזכות עורך המכרז/המזמין ערבות בנקאית אוטונומית בסכום גבוה מאד של מיליון ₪ (!!)) וכן זכויות נרחבות לפיצוי ושיפוי ויש להסתפק בכך.	ראה תשובה לשאלה 25
300			- סעיף 13.8- יש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ובמקומן לרשום "בהתאם לתנאי המכרז".	אין שינוי בנוסח הסעיף
301			- סעיף 14.1.1- יש למחוק את המילים "וכן רשאי... הפיצוי", בהתאם להסבר לעיל, או, לחילופין, להוסיף כי חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה לספק התראה בכתב בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה וכי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לעורך המכרז/המזמין בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. בנוסף, בסוף הסעיף יש להוסיף "סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק בקשר למכרז זה לא יעלו על תקרה של 10% מהתמורה השנתית הכוללת בגין ההתקשרות מול כל מזמין".	אין שינוי בנוסח הסעיף
302			- סעיף 14.1.5- לפני המילה "הווה", יש להוסיף "החוזר על עצמו יותר מ- 3 פעמים בחודש קלנדרי אחד או יותר מ- 6 פעמים ברבעון", שכן אין לאפשר לעקוף את המכרז הרחב הזה בגלל כל הפרה קטנה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
303			- סעיף 14.2.1- אחרי המילה "להלן", יש להוסיף "שלא תוקנה תוך 7 ימים מהודעת עורך המכרז/המזמין בכתב", שכן מדובר בהפרות הניתנות לתיקון ואין לאפשר לסיים את המכרז הרחב הזה בגלל כל הפרה קטנה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
304			- סעיף 14.2.3- אחרי המילה "המזמינים", יש להוסיף "עד מועד הסיום בפועל ובכפוף לתשלום בגין כל שירותיו".	אין שינוי בנוסח הסעיף
305			- סעיף 14.3- אחרי המילה "זה", יש להוסיף "אם לא תוקנו תוך 7 ימים מהודעת עורך המכרז/המזמין בכתב", בהתאם להסבר לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
306			- סעיף 14.3.1- נבקש למחוק את הסעיף, שכן המילה "משמעותיות" הינה סובייקטיבית ולא מוגדרת או ניתנת לצפיה/למניעה וכן אין נספח ג' להסכם.	סעיף 14.3.1 - אין שינוי בנוסח הסעיף. נספח ג' - ראה פרק 2 למכרז (פירוט השירותים)
307			- סעיף 14.4.2- אחרי המילים "כל סכום", יש להוסיף "קצוב וחלוט". כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף כי "חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה לספק התראה בכתב בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה וכי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לעורך המכרז/המזמין בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם".	אין שינוי בנוסח הסעיף
308			- סעיף 15.1- יש למחוק את הסעיף, המאפשר לעורך המכרז לצאת מההסכם מטעמי נוחות וללא כל סיבה/הפרה, שכן הספק משקיע משאבים אדירים בביצוע ההסכם ומגיש את הצעתו על בסיס ההנחה שיבצעו ויחזיר את כל ההשקעה בו. לחילופין, יש לקבוע מנגנון פיצוי לפי המועד בו יסיים עורך המכרז את ההסכם שלא עקב הפרה שלא תוקנה ע"י הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
309			- סעיפים 15.2.1, 15.2.2 ו- 15.2.3- יש להוסיף בסוף כל סעיף "שלא בוטל תוך 60 יום מהמינוי/תחילת ההליך", שכן הליכים אלו הינם הפיכים וביטולם לוקח זמן.	אין שינוי בנוסח הסעיף
310			- סעיף 16.1- לאחר המילה "לאחר", יש להוסיף "למעט לחברות אם/אחיות/בנות".	אין שינוי בנוסח הסעיף
311			- סעיף 19.2 (בטעות רשום 1.2)- במקום "3 ימים", יש לרשום "7 ימים", שכן זהו פרק זמן סביר יותר לקבלת דברי דואר.	ראה נוסח סעיף מעודכן 18.2

312	פרק 6- נספחים	נספח 14		יש להחיל את כל השינויים שהתבקשו על ידינו לגבי נספח ב' (סודיות) לעיל [מספרי הסעיפים בנספח 14 שובשו אך ההערות זהות].	ראה תשובות לשאלות 246-255
313	פרק 6- נספחים	נספח 15		- סעיף 9- אחרי המילה "וכן", יש להוסיף "למעט התפטרות לאחר חצי שנת עבודה לפחות וכן פיטורין בנסיבות שאינן מזכות בפיצוי פיטורין".	ראה נוסח סעיף מעודכן
314				- סעיף 11- יש למחוק את המילים "בין בעל פה ובין". במקום המילים "מכל סיבה שהיא", יש לרשום "מסיבה בטחונית שתנומק" וכן יש להוסיף ארכה לביצוע התחייבויות הספק במקרה כאמור על מנת שיספיק לאתר עובד/גורם חלופי שיעמוד בדרישות הסודיות.	אין שינוי בדרישות הסעיף
315				- סעיף 15- יש להוסיף בסוף הסעיף "חובת הסודיות תחול במשך תקופת הסכם זה וכן 3 שנים לאחר סיומו או ביטולו מכל סיבה שהיא. על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הזוכה; חומר שהיה בידיעת וברשות הזוכה לפני מסירתו על ידי עורך המכרז/המזמין; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הזוכה מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לעורך המכרז/למזמין; חומר שפותח על ידי הזוכה באופן עצמאי; חומר שהזוכה חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".	אין שינוי בדרישות הסעיף
316				- סעיפים 18, 20- יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שאלו לא מטילות על הזוכה עלויות נוספות".	אין שינוי בנוסח הסעיפים
317				- סעיף 21- אחרי המילים "קב"ט המזמין", יש להוסיף "שלא תוקנה תוך 14 ימים מהודעת המפקח/קב"ט/עורך המכרז/המזמין בכתב".	אין שינוי בנוסח הסעיף
318				- הצהרה- אחרי המילה "בסוד", יש להוסיף "בהתאם לתנאי הנספח", שכן התבקשו על ידינו סייגים מסוימים.	אין שינוי בדרישות הסעיף
319	פרק 6- נספחים	נספח 17		יש להבהיר שלכל מחיר לאחר הנחה יתווסף מע"מ בשיעורו על פי דין במועד התשלום.	ראה נוסח נספח 17 למכרז
320	נספח 1 סעיף 1	אישור רו"ח		חסר שם החברה בסעיף 1 - נבקש להוסיף.	ראה נוסח מסמך מעודכן
321	נספח 1 סעיף 2	אישור רו"ח		רו"ח אינו יכול לספק אישור על כמות דפים שנסרקו, אלא אך ורק על נתונים כספיים. נספח 2 מתייחס לכמויות עמודים.	ראה תשובה לשאלות 15-18
322	נספח 3	פסקה 3		האם מקובל כי תוקף ערבות הגשת ההצעה חל מיום הוצאתה על ידי הבנק?	תוקף ההצעה חל מיום הוצאתה ובלבד שהוצאה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות
323	נספח 4	תצהיר המציע		חסר בסוף הנספח מקום לחתימת מו"ח וכן אימות של עו"ד .	אין שינוי בנוסח התצהיר. ויבהר כי קיים אימות ע"י עו"ד בתחתית הנספח
324	נספח 6	4		נספח זה נחתם כבר במעמד הגשת המכרז. סעיף 4 מתייחס לערבות הביצוע המוגשת במעמד ההצעה. נבקש לנסח כי אנו מתחייבים להגיש ערבות בסך 1 מ"ש"ח.	אין שינוי בדרישות הסעיף
325	נספח 7	כל הנספח		נספח פרטי קבלני המשנה - ממולא ע"י המציע בלבד. והוא החותם בסוף הטופס ואת חתימתו מאמת עו"ד. 1. תחת כל כותרת של פרטי קבלן המשנה קיים סעיף ז - האם פרטי איש הקשר מתייחסים לאיש הקשר במציע או של קבלן המשנה המוצע? 2. לפי הסיפא של עמוד 178 - נראה כי קבלן המשנה אמור גם כן לחתום על טופס זה, כך גם בפסקה ראשונה בעמוד 179: "... אני והמציע מודעים". נא הבהרתכם לגבי מי בנוסף למציע חותם על נספח זה והיכן.	ראה נוסח סעיף מתוקן
326				חסר שם חברה בסעיף 1. טעות סופר במילה "סריקה" בשורה 2	ראה נוסח סעיף מתוקן

327	נספח 8	אישור ר"ח קב"מ		יש למחוק בסעיף ד את המילים: "ו/או דיגיטציה - אישור ר"ח זה מתייחס לקב"מ לביצוע שירותי סריקה ו/או צילום.	ראה נוסח סעיף מתוקן
328				היות ובהתאם לסעיף 0.5.1.11 דרישה למחזור כספי קיימת מקבלן סריקה/צילום בלבד – אנו מבקשים לפטור את קבלן משנה לעניין דיגיטציה של וידאו/אודיו (סעיפים 2.1.7-2.1.9 במכרז) המרת מהגשת נספח 8. הדרישה למחזור של 3 מיליון ₪ לפחות אינה מעשית עבור קבלנים מסוג זה - המחזורים שלהם נמוכים בהרבה מכך.	אין שינוי בדרישות הסעיף, ויובהר כי נספח 8 אינו רלוונטי לספקי דיגיטציה. תנאי הסף של 3 מיליון מתייחס לקבלן המשנה המיועד לביצוע שירותי סריקה ו/או צילום (קבוצת שירותים 1-4, 7) כמפורט בסעיף 0.5.1.11
329	נספח 11ב'	ביטוח		על פי חברת הביטוח ש/ל חברתנו, אין מושג שנקרא כל הסיכונים סחורה בהעברה - 1. נבקש למחוק בסעיף 4 את המילים: "כל הסיכונים". 2. כמו כן אין כיסוי במסגרת פרק סחורה בהעברה לשחזור מסמכים שניזוקו בזמן העברה. 3. נבקש למחוק סעיף 3 בביטוח סחורה בהעברה.	1. אין שינוי בדרישות הסעיף. המדובר על פוליסות מסוג "כל הסיכונים" אותן ניתן להשיג בשוק הביטוח. 2. אין שינוי בנוסח הסעיף. ויובהר כי המדובר על הרחבה מיוחדת ל"שחזור מסמכים" אתה ניתן להשיג בתת גבול אחריות, לחילופין, נאשר לקבל הרחבה זו גם במסגרת ביטוח האש המורחב או הרכב, אולם המדובר על הרחבה עליה לא ניתן לוותר לאור מהות ההתקשרות. 3. אין שינוי בנוסח הסעיף. ויובהר כי נאשר לקבל הרחבה זו גם במסגרת ביטוח האש המורחב או הרכב.